

Conditions générales de vente

Article 1 : **Application** :

Toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales de Vente, et selon les spécifications indiquées dans le présent catalogue en ligne de Gadgets France sarl ou sur devis. Les conditions particulières spécifiées le cas échéant, et en accord entre les Parties, prévalent sur les Conditions Générales de Vente, ou les complètent.

Article 2 : **Commande** :

Toute commande du Client peut être soit passée en ligne sur le site internet www.gadgets.fr, soit adressée à Gadgets France sarl par fax ou par e-mail, en utilisant un bon de commande du Client. Toute commande doit porter sur un minimum de 200 euros hors taxes. Dès réception de la commande, Gadgets France sarl valide l'ensemble des éléments et en adresse une confirmation au Client. Si des accords particuliers interviennent entre Gadgets France sarl et son Client, ou au sujet d'une commande par des clauses explicitement stipulées dans les observations de cette même commande, ils sont considérés de facto comme étant des Conditions Particulières. Le Client doit vérifier particulièrement toutes les caractéristiques demandées (quantités, articles, etc..). La personnalisation spécifiée par le Client pour lesdits articles dans le respect des spécifications (notamment texte ou logo, et son emplacement) doit faire l'objet d'un soin attentif par le Client, afin de permettre un traitement optimal de sa commande par Gadgets France sarl. Pour des raisons techniques, Gadgets France sarl se réserve le droit de livrer et de facturer plus ou moins 5 % des quantités commandées.

Article 3 : **Tarifs** :

Les tarifs indiqués sur la boutique en ligne de Gadgets France sarl s'entendent net hors taxes. Ils comprennent tous frais techniques, en général liés à la transformation de produits brut en produits marques 1 couleur finis, prêts à être livrés. Gadgets France sarl s'applique à mettre à jour régulièrement sa boutique en ligne afin de satisfaire pleinement ses Clients et prend le meilleur soin à sa tarification et à sa mise en page. S'il s'avère, après réception de la commande adressée par le Client et vérification par rapport à la base catalogue actualisée de Gadgets France sarl, qu'un prix n'est pas conforme au tarif standard, Gadgets France sarl contacte au plus rapidement possible le Client en lui spécifiant le bon prix pour acceptation. Cette validation retournée par le Client vaut avenant de commande. En cas de désaccord, si l'anomalie est due au fait de Gadgets France sarl, le Client a la liberté de refuser le nouveau prix, et le cas échéant de demander l'annulation de la ligne du poste de commande concerné, ou la commande si cette dernière ne comprend que le poste concerné. Dans tous les cas, tout avenant de commande entraîne un accusé réception de commande de la part de Gadgets France sarl. En tout état de cause, Gadgets France sarl met tout en œuvre pour satisfaire le Client et proposer le meilleur compromis acceptable pour les deux Parties.

Article 4 : Modification de commande :

Toute modification de commande du Client doit impérativement être faite avant validation du Bon à Tirer par ce dernier. Si des modifications doivent intervenir de la part du Client après l'envoi du Bon à Tirer à Gadgets France sarl, elles ne sont prises en compte uniquement que si la production n'est pas encore lancée. Dans le cas contraire, Gadgets France sarl se réserve le droit de refuser lesdites modifications, sans que le Client ne puisse obtenir quelque dédommagement que ce soit.

Article 5 : Livraison :

La livraison est effectuée par la remise des produits commandés dans les locaux du Client, soit directement à ce dernier, soit par le service d'un transporteur dûment mandaté, et le cas échéant via le service réception dudit Client. Pour le même Client, la livraison ne sera effectuée, qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des différentes commandes, dans le meilleur respect des délais. Gadgets France sarl se réserve le droit de livrer le Client partiellement ou en totalité des produits, en fonction des dates de livraison programmées. Les marchandises expédiées voyagent aux risques et périls du destinataire. En cas d'avarie, de perte ou de retard, il appartient au destinataire de faire les réserves d'usage auprès du transporteur pour conserver ses droits dans les délais légaux. Gadgets France sarl ne pourra être en aucun cas tenu responsable des vols, détériorations ainsi que des dommages qui pourraient être causés pendant le transport des marchandises, la souscription d'une assurance reste l'entière responsabilité du Client pour couvrir tout risque.

Article 6 : Délais de livraison :

Les délais de livraison "Standard" sont 5/10 jours ouvrés pour toute commande sans marquage, et de 10/15 jours ouvrés avec marquage à compter de la date de validation du BAT (Bon à tirer), sous réserve de disponibilité des articles le jour de la commande, et après validation du règlement. La date de livraison est précisée aussi exactement que possible lors de la confirmation de commande adressée au Client. Ces délais sont spécifiés en fonction du délai de transport normal pour la destination demandée. Malgré le suivi et la vigilance de Gadgets France sarl, les dépassements raisonnables de délai de livraison ne peuvent donner lieu en aucun cas, à dommages et intérêts au profit du Client. Pour toute commande express, le client doit se reporter aux Conditions Générales de Ventes du service Express.

Article 7 : Réception des produits :

Toute livraison réceptionnée par le Client devra faire apparaître sur le bon de livraison, la date, le nom du signataire, la signature, et le cachet de l'entreprise dudit Client. Toute réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité des produits livrés par rapport aux produits commandés, devra être formulée et adressée par courrier en recommandé avec accusé de réception dans les 48 heures suivant la livraison. Le Client devra fournir à Gadgets France sarl tout justificatif permettant de constater la réalité des vices ou anomalies sur les produits en question.

Article 8 : Retour des produits :

Tout retour ne peut être accepté sans un accord préalable écrit de Gadgets France sarl. Dans le cas où le Client retourne les produits sans l'accord de Gadgets France, les produits sont tenus à la disposition du Client et ne peuvent en aucun cas donner lieu à un avoir; dans ce cas, le Client se porte garant et responsable des frais et risques de retour des produits concernés. Gadgets France sarl s'engage à établir un avoir pour toute reprise dûment justifiée, sous réserve de vérification quantitative et qualitative des produits retournés et s'agissant du marquage conformément au Bon à Tirer validé par le client. Toujours, s'agissant de marquage, dans le cas où le client n'aurait pas demandé de Bon à Tirer, aucune demande de retour ou de dédommagement ne pourra être exigée de la part du client.

Article 9 : Facturation :

Pour chaque livraison, Gadgets France sarl établit une facture le jour de l'envoi des produits , faisant référence à la commande et aux articles commandés.

Article 10 : Paiement :

Les règlements sont à effectuer au siège social de Gadgets France sarl, selon les conditions prévues, en faisant référence à la commande. Tout règlement s'effectue à la commande, soit par chèque, ou par virement bancaire. La commande ne sera traitée qu'à réception du règlement.

Article 11 : Propriété des produits:

Gadgets France sarl reste l'unique propriétaire des marchandises jusqu'au paiement intégral de la commande. L'article 11 n'annule en aucun cas les dispositions de l'article 5 de nos conditions générales de vente.

Article 12 : Litiges:

Les Conditions générales de vente et les commandes sont régies par le droit Français. Les Parties conviennent, en cas de différend ou litige, qu'elles s'efforceront de parvenir à un règlement amiable. A défaut d'accord amiable entre les Parties, seul le tribunal de Commerce de Nice sera compétent.